

ПРИКАЗ

от 11.01.2021 г.

г. Исилькуль

№ 1

Об утверждении планов
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры
в 2020 году

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 5 декабря 2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении:
 - Муниципального бюджетного учреждения «Кино-досуговый центр «Победа» Исилькульского муниципального района (приложение № 1 к настоящему приказу);
 - Муниципального бюджетного учреждения «Исилькульская централизованная клубная система» Исилькульского муниципального района (приложение № 2 к настоящему приказу);
 - Муниципального бюджетного учреждения «Исилькульская централизованная библиотечная система» Исилькульского муниципального района (приложение № 3 к настоящему приказу);

Начальник Управления культуры



М.В. Завгородько

Приложение № 1 к приказу
Управления культуры АИМР
№ 1 от 11.01.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры Администрации
Исилькульского муниципального района
Омской области М.В. Завгородько

(ф.и.о.)(подпись)
11.01.2021 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципального бюджетного учреждения «Кино-досуговый центр «Победа»
Исилькульского муниципального района Омской области

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области				
Повышение уровня удовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности организации, раз-	Наполнение информационного сайта в информационно коммуникационной сети интернет.	2021 г.	Дьяченко О.Н.-специалист	

мещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет	Наполнение рекламных стендов	2021 г.	Гаринова Л.Д. – специалист	
	Увеличение информационно – рекламного поля	2021 г.	Дьяченко О.Н.- специалист	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Соблюдение температурного режима в холодное время года	Контроль за соблюдением уровня температурного режима в учреждении в холодное время года	2021 г.	Мыльников О.В. заместитель директора	
--	---	---------	--------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обустройство санитарно – гигиенических помещений	2021 г.	Левина С.В.- директор	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению	Приобретение специализированного оборудования	2021 г.	Левина С.В.- директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение комплекса мероприятий направленных на улучшение делового общения и профессионального поведения, развитие профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	2021 г	Левина С.В.- директор	
---	--	--------	-----------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--

Повышение уровня удовлетворенности услугами оказания услуг	Проведение ежеквартального мониторинга населения с целью выявления качества условий оказания услуг, сбор мнений и пожеланий потребителей услуг	С 2021 г	Левина С.В.- директор	
--	--	----------	-----------------------	--